

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）に伴う対応について

ローズホテル横浜をご利用賜りまして、誠にありがとうございます。
当ホテルでは、新型コロナウイルス等の感染症および拡散防止のため、館内の衛生管理等の強化に努め、お客様に安心してご利用いただけますよう下記の取り組みを実施しております。
何卒理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【ホテル館内での対応】

- ・館内各所にアルコール消毒を設置
- ・除菌消臭機、空気清浄機を設置
- ・館内施設や備品のアルコールおよび除菌剤での消毒清掃を実施

【従業員への対応】

- ・入社時の検温、手指アルコール消毒、健康チェック表による健康確認を実施
- ・体調不良者の自宅待機と医療機関への受診
- ・こまめな手洗い、うがい、手指アルコール消毒の励行
- ・マスクの着用および一部手袋の着用

【お客様へのお願い】

- ・ご入館、ご来店時の検温および手指のアルコール消毒のご協力をお願い致しております。
- ・客室内およびご飲食時以外の館内でのマスクの着用をお願い致しております。
- ・海外渡航歴の確認をお願い致しております。
- ・発熱や体調が優れないと感じられた場合はご入館をご遠慮くださいますようお願い申し上げます。
- ・ご来館中、体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでお申し出くださいますようお願い申し上げます。

今後も、行政の方針や感染状況の動向により随時対応を致してまいります。お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解と協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

PREVENTIVE MEASURES AGAINST COVID-19

Thank you very much for supporting Rose Hotel Yokohama.

In response to the recent spread of Novel Corona-virus, we are taking measures to prevent the infection.

The hotel staff will wear mask and the alcohol for sterilization is placed all around the hotel, as the safety and well being of our guests and colleagues is a top priority for us.

We also respect a certain level of social distancing within the facilities.

Our staff have routine check of their temperature, sterilization, and gargling.

Thank you very much for your kind understanding.

If you have a high fever or feel sick, please kindly let the staff know.